
Ссыл. номер сопутствующей глобальной процедуры/инструкции:	305297-SOP
Ссылочный номер и версия глобальной формы	326679-FOR v3.0

Уведомление о конфиденциальности

Настоящее уведомление о конфиденциальности применимо к обработке персональных данных, связанных с запросами медицинской информации, информации по безопасности и претензиях в отношении качества продукции. Настоящее уведомление предназначено для лиц, запрашивающих информацию самостоятельно или от имени других лиц или уведомляющих о такой информации.

Мы осознаем важность конфиденциальности для вас и прилагаем все усилия, чтобы обрабатывать персональные данные добросовестно и должным образом.

В нашем уведомлении о конфиденциальности описано, какие персональные данные мы собираем и как. Кроме того, здесь описано, для чего мы используем персональные данные, как именно проходит их обработка и как мы защищаем их. В настоящем уведомлении о конфиденциальности указаны наши общие принципы работы. Однако в случаях, если в соответствии с местными законами или нормами необходимо проводить обработку данных иным способом или отказаться от такой обработки, мы всегда соблюдаем требования применимых местных законов.

Компания «Ипсен» высоко ценит вашу личную информацию.

Если в тексте уведомления используются местоимения «мы», «нас» или «наш», они относятся к «Ипсен».

Персональные данные — это любая информация, с помощью которой можно определить вашу личность напрямую (например, ваше имя) или косвенно (например, уникальный идентификационный номер).

Кто является контролером персональных данных?

Компания «Ипсен Фарма САС» (Ipsen Pharma SAS) (адрес: набережная Жорж Горс, 65 — 92100 Булонь-Бийанкур, Франция (65, quai Georges Gorse, Boulogne-Billancourt – 92100, France)) (именуемая по тексту «Ипсен») является контролером персональных данных.

Термин «контролер персональных данных» используется в значении, схожем со значением термина «оператор персональных данных», предусмотренным российским законодательством о персональных данных.

Какие персональные данные мы собираем?

Если лицо, запросившее данные или уведомляющее о них, — специалист здравоохранения (СЗ), мы собираем и обрабатываем следующие данные (в зависимости от ситуации).

- Базовая информация: имя и фамилия (включая обращение или титул).
-

-
- Контактные данные: информация, с помощью которой мы можем связаться с вами, например личный или рабочий адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона.
 - Информация о профессии и опыте работы с учетом вашей квалификации, специализации и места работы.

Если лицо, запросившее данные или уведомляющее о них, — пациент или представитель общественности, мы собираем и обрабатываем следующие данные (в зависимости от ситуации).

- Базовая информация: имя и фамилия (включая обращение или титул).
- Контактные данные: информация, с помощью которой мы можем связаться с вами, например личный или рабочий адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона.
- Контактные данные любого СЗ, который может предоставить дополнительную информацию.
- Идентификационные данные пациента (например, инициалы, возраст, дата рождения, пол, вес, рост).
- Данные о здоровье пациента: назначенное лечение, результаты анализов, характер побочной (-ых) реакции (-й), личный или семейный анамнез, сопутствующие заболевания или события, факторы риска, информация о способе назначения и применения лекарственных средств и о терапевтическом подходе врача, назначающего лекарство, или других медицинских работников, участвующих в лечении заболевания или устранении побочной (-ых) реакции (-й).
- Семейная ситуация пациента (например, информация о родстве и происхождении, зачатии, течении и исходе беременности).
- Привычки и поведение пациента (например, вредные привычки, поддержка, физические упражнения, пищевой рацион и характер питания).

Почему нам разрешено собирать и использовать персональные данные?

Персональные данные, которые мы собираем в соответствии с настоящим уведомлением о конфиденциальности, будут использоваться только для определенных целей.

- Обеспечение профилактики, мониторинга, оценки и управления нежелательными явлениями или проблемами безопасности, связанными с нашими лекарственными препаратами.
 - Соблюдение предусмотренной законом обязанности сообщать о нежелательных явлениях/проблемах безопасности в органы здравоохранения.
 - Предоставление ответов на запросы медицинской информации о наших лекарственных препаратах.
 - Отслеживание претензий в отношении качества продукта и возможностей отзыва продуктов с рынка.
- В контексте медицинской информации

Правым основанием обработки персональных данных, собранных в контексте медицинской информации, является законный интерес «Ипсен» ответить на ваши требования или запросы.

Предоставляя нам данные специальной категории пациента (например, о здоровье) при подаче запроса на медицинскую информацию, вы обязуетесь получить от этого лица согласие на обработку соответствующих данных.

Условие для обработки данных специальной категории в контексте медицинской информации — соблюдение наших предусмотренных законом обязанностей в отношении общественного здоровья или, где это необходимо, на основе согласия пациента.

- В контексте фармаконадзора

Правым основанием обработки персональных данных, собранных в рамках фармаконадзора, является соблюдение соответствующих предусмотренных законом обязанностей и действующего законодательства в области здравоохранения.

- В контексте претензий в отношении качества продукта

Правым основанием для обработки персональных данных, собранных в контексте претензий в отношении качества продукта, является соблюдение соответствующих предусмотренных законом обязанностей и действующего законодательства в области здравоохранения.

Если вы предоставляете нам персональные данные пациента, когда запрашиваете медицинскую информацию, сообщаете о побочном эффекте/проблеме безопасности или направляете претензию на продукт/о качестве продукта, вы обязуетесь предоставить этому лицу ссылку на настоящее уведомление о конфиденциальности.

Как мы защищаем персональные данные?

Для предотвращения несанкционированного доступа, обеспечения точности данных и правильного использования информации «Ипсен» и ее сторонние поставщики услуг внедрили соответствующие физические, технические и организационные меры для обеспечения сохранности и защиты собираемой нами информации.

Кому мы предоставляем персональные данные?

Мы предоставляем персональные данные по принципу служебной необходимости и в степени, необходимой для соблюдения законов и правил. Мы предоставляем персональные данные только сотрудникам компаний группы «Ипсен», которым они необходимы для выполнения трудовых обязанностей и работы с обращениями (например, для ответов на вопросы, заданных компании). Это относится к поставщикам услуг, которые осуществляют определенную деятельность от нашего имени. Кроме того, мы предоставляем персональные данные связанным с «Ипсен» лицам для управления нашими обязательствами. Это происходит только в случаях, когда это необходимо, например, для следующих лиц:

- лица, которые могут приобрести нашу компанию или часть нашего бизнеса или бренды;
- поставщики услуг по обработке сообщений о побочных эффектах;
- местные или глобальные регуляторные и правоохранительные органы, суды и правительства;
- профессиональные консультанты, например аудиторы.

В каких случаях мы отправляем персональные данные за пределы вашей родной страны?

Мы работаем по всему миру. Поэтому мы можем отправить персональные данные за пределы страны, где они были собраны. Законы о конфиденциальности (персональных данных) в странах,

куда мы отправляем эти данные, могут не совпадать с законами в вашей родной стране. Право на просмотр персональных данных в странах, куда мы отправляем такие данные, может быть у правоохранительных и регуляторных органов, органов обеспечения безопасности или судов. Мы принимаем необходимые меры для защиты персональных данных при их отправке за пределы вашей родной страны, например, заключаем соглашения о передаче данных, содержащие стандартные положения о защите данных.

Дополнительная информация для жителей Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или Великобритании

Ваши персональные данные могут обрабатываться поставщиками услуг или компаниями, аффилированными с «Ипсен», в странах, не входящих в ЕС и не связанных с Великобританией, которые не обеспечивают надлежащий уровень защиты персональных данных. Чтобы обеспечить защиту ваших персональных данных, «Ипсен» при необходимости гарантирует, что получатель заключил соглашения о передаче данных, которые включают стандартные договорные положения, или другие утвержденные договоры о передаче данных.

Как долго мы храним персональные данные?

Мы храним персональные данные в рамках настоящего уведомления о конфиденциальности только в течение срока, необходимого нам для достижения описанных выше целей и соответствующего применимым законам.

- В контексте медицинской информации

Ваши данные ни в коем случае не будут храниться более 25 лет, если только не существует каких-либо правовых или нормативных положений, требующих иного.

- В контексте фармакологического надзора

70 лет с момента отзыва продукта в последней стране, на рынке которой он реализовался.

- В контексте претензий в отношении качества продукта

Персональные данные, связанные с претензиями в отношении качества продукта, хранятся в течение как минимум 5 лет.

Каковы ваши права в отношении своей информации?

Вы имеете следующие права в отношении своей информации в зависимости от обстоятельств и действующего законодательства.

Право

Что это значит?

1. Право доступа

Вы имеете право получить доступ к информации, обрабатываемой «Ипсен».

2. Право на исправление	Вы имеете право на исправление информации о себе, если она является неточной или неполной.
3. Право на удаление	Его также называют «право на забвение», и, говоря простыми словами, оно позволяет вам требовать удаления или уничтожения информации о вас, если у «Ипсен» нет веских причин продолжать ее использование. Это не безусловное право на удаление; есть исключения.
4. Право на ограничение обработки	При определенных обстоятельствах вы имеете право «блокировать» или запретить дальнейшее использование информации о вас. Когда обработка ограничена, «Ипсен» все еще может хранить информацию о вас, но не может продолжать ее использовать.
5. Право на переносимость данных	У вас есть право на получение и повторное использование своих персональных данных в структурированном, общепотребительном и машиночитаемом формате при определенных условиях.
6. Право на возражение	При определенных обстоятельствах вы имеете право возражать против определенных видов обработки.

Контактная информация

Если вы хотите воспользоваться какими-либо из этих прав или сообщить о проблеме, у вас есть вопросы о настоящем уведомлении о конфиденциальности или вам нужна более подробная информация, свяжитесь с нами следующим образом.

- Если вы не являетесь пациентом, отправьте нам запрос на реализацию прав субъекта данных, заполнив [эту форму](#).
- Если вы являетесь пациентом, свяжитесь с глобальной командой «Ипсен» по вопросам конфиденциальности (dataprivacy@ipsen.com). Вы должны знать, что ваша личность будет раскрыта сотруднику по защите данных.

Если вы полагаете, что обработка нами данных не соответствует требованиям законов о защите данных, вы имеете право подать жалобу в соответствующий орган надзора.

Контактную информацию органов надзора за защитой данных в Европейской Экономической зоне можно найти здесь:

[Участники](#) | [Европейский совет по защите данных \(eurorga.eu\)](http://eurorga.eu)

Если Вас интересует обработка персональных данных в России, пожалуйста, смотрите соответствующую [Политику](#).
